

لماذا يجب أن تهتموا بالتبديل؟

تُعتبر فواتير الطاقة الخاصة بكم جزءاً أساسياً من مصاريفكم المنزلية. ومن خلال أخذ بعض الوقت لمقارنة العروض عبر الإنترنت والتبديل، يمكنكم توفير المال دون مغادرة المنزل.

لقد وجد أكثر من نصف الزائرين لـ Victorian Energy Compare أن بإمكانهم توفير 330 دولاراً من فاتورة الطاقة السنوية من خلال التحويل إلى عرض أفضل.

كم خيار للطاقة لدي؟

يتميز سوق الطاقة في فيكتوريا بالمنافسة - هناك أكثر من 20 شركة للطاقة كما أن العديد من الشركات تقدم أكثر من خطة واحدة بالنسبة للغاز والكهرباء والطاقة الشمسية. وقد لا تحتاجون حتى إلى تغيير الشركة. يمكنكم ببساطة أن تسألوا الشركات الحالية عن صفقة أفضل!

لماذا أنا أهتم بالبحث عن صفقة أخرى؟

يمكنكم تغيير رأيكم بعد الموافقة على خطة جديدة

تماماً مثل صفقات الهاتف المحمول، هناك اختلاف كبير بين خطط الشركات. بالنسبة للكهرباء، هناك خطط أسعار ثابتة وخطط تسعيرة مرنة. كما تقدم بعض شركات الطاقة صفقات وقود مزدوجة (كهرباء وغاز أرخص من نفس المورد) وعروض وحوافز أخرى.

هذا يعني أن هناك الكثير من الخيارات المتاحة - يجدر استكشافها للعثور على العرض المناسب الذي يلبي احتياجاتكم وميزانيتكم.

كيف أحدد الصفقة الأفضل لي؟

قوموا بزيارة [Victorian Energy Compare](#) حيث يمكنكم مقارنة جميع عروض الكهرباء والغاز والطاقة الشمسية المتوفرة في منطقتكم بسرعة.

هل يمكنني تغيير رأيي بعد الموافقة على خطة جديدة؟

نعم، ولكن فقط خلال فترة معينة. إذا اتصلتم بالشركة، فليدرك ما لا يقل عن 5 أيام عمل لإلغاء الخطة. إذا اتصل بكم البائع أولاً، فليدرك 10 أيام عمل بعد استلام العقد الموقع. تحققوا من خياركم ([Check YourChoice](#)) لمزيد من التفاصيل.

إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة، يرجى الاتصال بخدمة الترجمة الكتابية والشفهية (TIS) للحصول على مساعدة في الترجمة الكتابية والشفهية



اتصلوا بـ TIS National على الرقم 131 450 (داخل أستراليا) أو قوموا بزيارة www.tisnational.gov.au