

Vì sao phải tốn công đổi?

Hóa đơn năng lượng là phần chi tiêu lớn trong chi phí hộ gia cư của quý vị. Khi dành thời gian để so sánh các chào giá trực tuyến và hoán đổi, quý vị có thể tiết kiệm tiền mà không cần rời khỏi nhà.

Hơn một nửa số khách hàng đến với So sánh Năng lượng Victoria (Victorian Energy Compare) đã thấy họ có thể tiết kiệm được 330 đô-la đối với hóa đơn năng lượng hàng năm bằng cách chuyển sang khuyến mại có lợi hơn.

Tôi có bao nhiêu lựa chọn cung cấp năng lượng?

Thị trường năng lượng của Victoria có nhiều công ty cạnh tranh – có hơn 20 công ty bán lẻ năng lượng và nhiều công ty bán lẻ chào giá nhiều hơn một hợp đồng cung cấp cả khí đốt, điện và năng lượng mặt trời. Quý vị thậm chí có thể không phải thay đổi công ty bán lẻ; quý vị có thể chỉ cần hỏi công ty bán lẻ hiện tại của quý vị để có một thỏa thuận tốt hơn!

Tại sao tôi lại tốn công tìm hợp đồng khác?

Quý vị có thể đổi ý sau khi đồng ý với hợp đồng mới

Cũng giống như thương lượng hợp đồng điện thoại di động, có rất nhiều sự khác biệt giữa các hợp đồng của các công ty bán lẻ. Đối với điện, có các hợp đồng giá cố định và gói giá linh hoạt. Một số công ty bán lẻ năng lượng cũng cung cấp các giao dịch nhiên liệu kép (điện và khí đốt sẽ rẻ hơn từ cùng một nhà cung cấp) và các khuyến mãi và ưu đãi khác.

Điều này có nghĩa là có rất nhiều lựa chọn – rất đáng để khám phá chúng để tìm hợp đồng phù hợp đáp ứng nhu cầu và túi tiền của quý vị.

Làm thế nào để chọn giao dịch tốt nhất cho tôi?

Truy cập [Victorian Energy Compare](#) nơi quý vị có thể so sánh nhanh tất cả giá cả cung cấp điện, khí đốt và năng lượng mặt trời có sẵn trong khu vực của quý vị.

Tôi có thể đổi ý sau khi đồng ý với hợp đồng mới không?

Có thể, nhưng chỉ trong phạm vi thời gian nhất định. Nếu quý vị tiếp xúc với công ty bán lẻ, quý vị có ít nhất 5 ngày để hủy bỏ hợp đồng. Nếu công ty bán lẻ tiếp xúc với quý vị trước, quý vị có 10 ngày sau khi đã ký hợp đồng. Hãy xem tại [YourChoice](#) để biết thêm chi tiết.



Nếu cần trợ giúp, xin quý vị liên lạc với Dịch vụ Thông Phiên dịch (TIS) để được trợ giúp về thông dịch và phiên dịch.

Liên lạc với TIS National qua số 131 450 (trong nước Úc) hoặc truy cập www.tisnational.gov.au



Environment,
Land, Water
and Planning