

為什麼要更換合約？

能源費用是您家庭主要開支之一。您只要花一些時間在網上比較優惠條件並更換合約，您跟本不必出門就可以省錢。

超過一半以上的維多利亞州能源比較網頁（**Victorian Energy Compare**）瀏覽者發現，他們只要轉換更優惠的合約，就可以每年節省 **330 澳元** 的能源費用。

我有多少能源供應商可選擇？

維多利亞州的能源市場是非常競爭的，有超過 20 家能源供應商，許多供應商提供多項天然氣、電力和太陽能的合約。你甚至可以不需要更換供應商；只需向你現有的供應商要求更優惠的合約！

為什麼我要不厭其煩的換約？

簽訂新合約後，您還是可以改變主意的

就像手機合約一樣，各供應商所提供的合約有很大差異。就電而言，有固定費率計劃和彈性計劃。一些能源供應商還提供雙能源合約（同一供應商提供更便宜的電和天然氣）以及其他優惠和獎勵。

這意味著您有很多選擇；這些值得您去探索以找到合適您需求和預算的合約。

如何確定哪種合約最適合我？

請瀏覽維多利亞州能源比較網頁（[Victorian Energy Compare](#)）。您可以快速比較您所在地區供應商提供所有的電、天然氣和太陽能合約。

簽訂新合約後，我可以改變主意嗎？

在一定的期限內您是可以改變主意的。如您主動聯繫供應商，您至少有 5 個工作天可以取消該項合約。如果供應商先與您聯繫，則您在收到已簽署的合約 10 個工作天內可取消合約。請查看「你的選擇」（[YourChoice](#)）以了解詳情。



如果您需要翻譯服務，請聯繫 TIS 翻譯和口譯服務。請致電 TIS National,

電話 131 450（澳大利亞境內）或瀏覽網頁 www.tisnational.gov.au。