

چرا به خود زحمت تغییر عرضه کننده برق و گاز را بدهم؟

قبوض برق و گاز شما بخش عمده ای از مخارج خانوار شما می باشند. با صرف کمی وقت برای مقایسه آنلاین پیشنهادات و تعویض آنها، می توانید حتی بدون خارج شدن از خانه، صرفه جویی کنید.

بیش از نیمی از بازدیدکنندگان از **Victorian Energy Compare** متوجه شده اند که می توانند در قبوض سالیانه برق و گاز خود، از طریق تعویض به پیشنهاد بهتر، **330 دلار صرفه جویی کنند.**

از نظر برق و گاز چقدر گزینه دارم؟

بازار برق و گاز ویکتوریا رقابتی می باشد - بیش از 20 شرکت فروشنده برق و گاز وجود دارد و بسیاری از فروشندگان بیش از یک پیشنهاد برای گاز، برق و نیروی خورشیدی ارائه می دهند. شما شاید حتی مجبور نشوید فروشنده خود را تغییر دهید؛ می توانید از فروشنده کنونی خود فقط درخواست معامله ای بهتر بدهید!

چرا به خود زحمت بدهم و به دنبال معامله دیگری بگردم؟

شما می توانید پس از موافقت با برنامه ای جدید نظر خود را تغییر دهید

درست مانند معاملات تلفن موبایل، تفاوت زیادی مابین برنامه های فروشندگان وجود دارد. برای برق، برنامه هایی با نرخ های ثابت و برنامه هایی با قیمت های متغیر وجود دارند. برخی از فروشندگان برق و گاز، معاملات مصرف سوخت دوگانه (برق و گاز ارزانتر در صورت خرید از یک فروشنده) ارائه می دهند به اضافه سایر تخفیف ها و مشوق ها.

این به این مفهوم است که گزینه های متعددی وجود دارد - بررسی آنها جهت پیدا کردن پیشنهاد مناسبی که برآورده کننده نیازها و بودجه شما باشد، ارزشمند است.

چگونه می توانم محاسبه کنم که کدامیک از پیشنهادات برای من بهتر است؟

به **Victorian Energy Compare** مراجعه کنید تا بتوانید سریعاً تمامی پیشنهادات فروش برق، گاز و نیروی خورشیدی موجود در ناحیه خود را مقایسه کنید.

آیا می توانم پس از موافقت با برنامه ای جدید، نظر خود را تغییر دهم؟

بله، ولی در ظرف مدت زمانی مشخص. اگر شما با فروشنده تماس گرفته اید، حداقل 5 روز کاری فرصت دارید تا برنامه را لغو کنید. و چنانچه فروشنده با شما تماس گرفته است، پس از دریافت قرارداد امضا شده، 10 روز کاری وقت دارید. برای جزئیات بیشتر به **YourChoice** مراجعه کنید.

چنانچه به کمک نیاز دارید، لطفاً با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی **Translating and Interpreting Service**

(TIS) برای دریافت کمک در مورد ترجمه تماس بگیرید.

با TIS National به شماره 131 450 تماس بگیرید (در استرالیا) یا به وب سایت www.tisnational.gov.au

مراجعه کنید



Environment,
Land, Water
and Planning