

# Γιατί να μπω στον κόπο να αλλάξω;

Οι λογαριασμοί σας ενέργειας αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι των δαπανών του νοικοκυριού σας. Αν αφιερώσετε λίγο χρόνο για να συγκρίνετε τις προσφορές στο διαδίκτυο και αλλάξετε εταιρεία, μπορείτε να εξοικονομήσετε χρήματα χωρίς καν να φύγετε απ' το σπίτι.

**Περισσότεροι από τους μισούς επισκέπτες της ιστοσελίδας Victorian Energy Compare (Σύγκριση Προσφορών Εταιρειών Ενέργειας Βικτώριας) βρήκαν ότι θα μπορούσαν να εξοικονομήσουν 330 δολάρια στα ετήσια έξοδά τους για ενέργεια κάνοντας τη μετάβαση σε μια καλύτερη προσφορά.**

## Τι επιλογές έχω για το ρεύμα και το γκάζι;

Η ενεργειακή αγορά της Βικτώριας είναι ανταγωνιστική - υπάρχουν πάνω από 20 λιανικές εταιρείες ενέργειας και πολλές λιανικές εταιρείες προσφέρουν περισσότερα από ένα συμβόλαια για φυσικό αέριο, ρεύμα και ηλιακή ενέργεια. Ίσως να μη χρειαστεί καν να αλλάξετε λιανική εταιρεία· μπορείτε απλά να ζητήσετε από την τωρινή σας εταιρεία να σας κάνει μια καλύτερη προσφορά!

## Γιατί να μπω στον κόπο να ψάξω για άλλη συμφωνία;

**Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη αφού συμφωνήσατε σ' ένα καινούργιο συμβόλαιο**

Όπως ακριβώς οι συμφωνίες για κινητά τηλέφωνα, υπάρχει μεγάλη ποικιλία μεταξύ των συμβολαίων των λιανικών εταιρειών. Όσον αφορά το ηλεκτρικό ρεύμα υπάρχουν συμβόλαια με σταθερή τιμή και ευέλικτα συμβόλαια τιμολόγησης. Μερικές λιανικές εταιρείες ενέργειας προσφέρουν επίσης συμβόλαια διπλών καυσίμων (φθηνότερο ρεύμα και φυσικό αέριο από τον ίδιο προμηθευτή) και άλλες προσφορές και κίνητρα.

Αυτό σημαίνει ότι διατίθενται πολλές επιλογές - αξίζει τον κόπο να τις εξερευνήσετε για να βρείτε τη σωστή προσφορά που καλύπτει τις ανάγκες και το πορτοφόλι σας.

## Πώς μπορώ να υπολογίσω ποια συμφωνία είναι καλύτερη για μένα;

Πηγαίνετε στο [Victorian Energy Compare](#) όπου μπορείτε γρήγορα να συγκρίνετε όλες τις διαθέσιμες προσφορές για ρεύμα, φυσικό αέριο και ηλιακή ενέργεια στην περιοχή σας.

## Μπορώ να αλλάξω γνώμη αφού συμφωνήσω σ' ένα καινούργιο συμβόλαιο;

Ναι, αλλά μόνο μέσα σε μια ορισμένη προθεσμία. Αν εσείς επικοινωνήσατε με την λιανική εταιρεία, έχετε τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες για να ακυρώσετε το συμβόλαιο. Αν η λιανική εταιρεία επικοινωνήσε πρώτα μαζί σας, έχετε 10 εργάσιμες ημέρες αφού λάβετε το υπογεγραμμένο συμβόλαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες ελέγξτε το [YourChoice](#) (Η Επιλογή σας).



Αν χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS) για βοήθεια σε θέματα μετάφρασης και διερμηνείας

Επικοινωνήστε με την υπηρεσία TIS National στο 131 450 (εντός Αυστραλίας) ή επισκεφθείτε το [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)



Environment,  
Land, Water  
and Planning